

Uvod

Vodoprivredne uslužne djelatnosti d.o.o. poštuju vašu privatnost i pridaju veliki značaj zaštiti privatnosti i načinu korištenja vaših osobnih podataka.

Poštujući vašu privatnost, vaše osobne podatke koje prikupljamo, obrađujemo pošteno i zakonito. Ova Pravila zaštite privatnosti (u nastavku: Pravila) opisuju koje vaše osobne podatke prikupljamo, na koji način ih obrađujemo te u koje svrhe ih upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Što su to osobni podaci ?

Osobni podaci su definirani u Općoj uredbi u zaštiti osobnih podataka (EU Uredba 2016/679) („GDPR“) kao *svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora*.

Naime, radi se o svakom podatku o vama koji omogućuje utvrđivanje vašeg identiteta, poput imena i kontaktnih podataka, ali i oni manje očiti kao što su identifikacijski brojevi, podaci o lokaciji i mrežni identifikatori.

Koja su vaša prava?

Prema GDPR, imate sljedeća prava koja ćemo uvijek nastojati štititi:

- * pravo pristupanja osobnim podacima koje imamo o vama;
- * pravo na ispravak ili dopunu, ukoliko je bilo koji podatak netočan ili nepotpun;
- * pravo na zaborav, tj. pravo zahtijevati brisanje ili prestanak obrade osobnih podataka kojima raspolažemo;
- * pravo ograničiti (tj. Spriječiti) obradu vaših osobnih podataka;
- * pravo prigovora na korištenje vaših osobnih podataka za određenu svrhu;
- * Pravo prenosivosti podataka, odnosno, ako ste nam izravno dali vaše osobne podatke i koristimo ih uz vašu privolu ili u izvršenju ugovora i ti se podaci automatski obrađuju, imate pravo tražiti kopiju tih osobnih podataka za ponovnu uporabu i prijenos drugom voditelju obrade.

Imate li prigovor na naše korištenje osobnih podataka, imate ga pravo podnijeti Službeniku za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, email: azop@azop.hr.

Koje podatke prikupljamo?

Ovisno o vašem korištenju naših usluga, možemo prikupljati neke ili sve od osobnih i neosobnih podataka:

- * kontaktni podaci (ime, OIB, JMBG, broj OI, datum rođenja, adresa, zanimanje);
- * podaci za plaćanje (brojevi platnih kartica, adresa za fakturiranje, bankovni podaci);
- * demografski podaci (dob, spol, država i odabrani jezik);
- * podaci o vašoj rezervaciji, boravku ili posjetu našim turističkim smještajnim kapacitetima, dolaska i odlaska i kupljeni proizvodi i usluge);
- * podaci o vašim interesima i odabirima;
- * informacije prikupljene uporabom zatvorenih televizijskih sustava, ključeva i kartica, video

PRAVILA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Službenik za zaštitu osobnih podataka:
Vodoprivredne uslužne djelatnosti d.o.o.
Ulica grada Vukovara 220, HR – 10 000 Zagreb
tel. 01/ 6307 333, info@vud.hr

nadzora i drugih sigurnosnih sustava i

* podaci povezani sa vašim korištenjem i interakcijom s našom web stranicom, e-poštom, vašim aktivnostima na tim adresama i izlaznoj stranici.

Kako koristimo vaše osobne podatke?

Obrada osobnih podataka je zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj su ispunjeni uvjeti iz članka 6. GDPR-a.

Podaci koje nam dajete

Primamo i pohranjujemo osobne podatke koje nam dajete prilikom posjeta Upravnoj zgradi Hrvatskih voda, kada kao gost boravite u našim smještajnim kapacitetima, podatke koje unosite kao posjetitelj na našoj web stranici, anketama i sl.

U pravilu, vi odlučujete koje ćete podatke s nama podijeliti, no, imajte u vidu, kako ne mogućnost korištenja određenih vaših osobnih podataka, može ograničiti vašu mogućnost sudjelovanja u određenim aktivnostima (neki od kontaktnih podataka su obvezni prilikom posjete upravnoj zgradi Hrvatskih voda, podaci za plaćanje su nužni u postupku rezervacije za našim smještajnim kapacitetima).

Ukoliko dajete bilo koji osobni podatak treće osobe (rezervirate smještaj za drugu osobu), na taj način se očitujete kao osoba ovlaštena to učiniti u ime te osobe, i dajete nam suglasnost za korištenjem tih podataka u skladu sa ovim pravilima i time dajete i očitovanje da su te informacije točne.

Sigurnosni sustavi

Kod posjeta našim objektima mogu se prikupljati podaci o vama kroz zatvorene televizijske sustave (video nadzor), elektroničke ključeve-kartice i druge sigurnosne sustave.

Zakonitost obrade i prikupljanja osobnih podataka putem video nadzora proizlazi iz legitimnog prava zaštite osobe i imovinu.

Dobna granica

Vodoprivredne uslužne djelatnosti d.o.o. može prikupljati podatke za osobnu identifikaciju od osoba mlađih od 18 godina u svrhu registracije gostiju, no, uvijek uz suglasnost roditelja ili skrbnika maloljetne osobe, odnosno ovlaštene putničke agencije.

Drugi primatelji vaših osobnih podataka

Vodoprivredne uslužne djelatnosti d.o.o. će vaše osobne podatke prosljeđivati drugim primateljima isključivo na temelju zakonske obveze, vaše privole, odnosno, opravdanog zahtjeva ovlaštenog javnopravnog tijela.

Po potrebi, osobni podaci će se, uz vašu suglasnost, prosljeđivati pomno odabranim partnerima (izvršiteljima obrade) u svrhu omogućavanja korisničke potpore i ostvarenje zajedničkih interesa, uz obvezne mjere povjerljivosti i zaštite podataka.

S vašom privolom/ili kad je zakonski dopušteno, vaše osobne podatke možemo koristiti u marketinške svrhe, što može uključivati kontaktiranje putem e-pošte i telefonom te tekstualnim porukama i poštom i dostavu informacija, novosti i ponudu naših proizvoda i usluga.

PRAVILA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Službenik za zaštitu osobnih podataka:
Vodoprivredne uslužne djelatnosti d.o.o.
Ulica grada Vukovara 220, HR – 10 000 Zagreb
tel. 01/ 6307 333, info@vud.hr

Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

U pravno dopuštenom opsegu čuvati ćemo vaše osobne podatke onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje sljedećeg:

- svrha za koju su ti podaci dostavljeni;
- određene i trajne poslovne potrebe, uključujući vođenje evidencija;
- posebnih pravnih ili regulatornih zahtjeva, i/ili
- zahtjeva čuvanja evidencija koje mogu biti važne za pokrenute regulatorne istrage ili aktivne pravne postupke.

Prikupljamo samo one podatke koji su nužni za predmetnu obradu i ne čuvamo ih dulje nego li je potrebno, odnosno definirano zakonskim propisima.

Tamo gdje nema opravdanja za čuvanje takvih osobnih podataka, oni će biti izbrisani, uklonjeni, anonimizirani i/ili blokirani.

Zaštita osobnih podataka

Svaka obrada osobnih podataka biti će u skladu sa svrhom prikupljanja, a prikupljaju se samo podaci koji su nužni za izvršavanje pravnih obveza i legitimnih interesa Vodoprivrednih uslužnih djelatnosti d.o.o. i čuvati će se tijekom ograničenog vremenskog razdoblja te na način kojim se osigurava njihova sigurnost.

Prikupljene osobne podatke obrađujemo uz obveznu primjenu odgovarajućih, tehničkih i organizacijskih mjera sigurnosti, kako bi smo spriječili svaku neovlaštenu obradu podataka.

Pristup vašim osobnim podacima ograničen je samo na one zaposlenike – korisnike podataka kojima su te informacije nužne u izvršavanju poslova i zadataka iz njihove nadležnosti.

Kontakt za zaštitu osobnih podataka

Zahtjevi, pritužbe ili upiti koji se odnose na obradu i zaštitu osobnih podataka mogu se uputiti na adresu elektroničke pošte info@vud.hr ili predati neposredno ili poštom na adresu: Vodoprivredne uslužne djelatnosti d.o.o., Ulica grada Vukovara 220, 10 000 Zagreb.

Obrazac Zahtjeva za pravo ispitanika za pristup podacima možete preuzeti na web stranici Vodoprivrednih uslužnih djelatnosti d.o.o. www.vud.hr

Sukladno važećim zakonskim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka, svaki zahtjev/upit biti će riješen što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja.

Izmjena Pravila zaštite privatnosti

Ova Pravila zaštite privatnosti ažurirana su 25. svibnja 2018. i stupaju na snagu s tim datumom. Povremeno možemo mijenjati ova Pravila zaštite privatnosti. Izmjene mogu biti nužne zbog izmjena zakona ili našeg poslovanja na način koji utječe na zaštitu osobnih podataka.

Sve izmjene će bez odgađanja biti objavljene na našoj web stranici i smatrat će se da prihvaćate naša Pravila zaštite privatnosti s prvom uporabom naše web stranice nakon izmjena. Savjetujemo vam redovito praćenje ove stranice kako biste bili u tijeku.